

**Gift Card Cardholder Agreement** - Licensed under U.S. Patent Nos. 5,689,100 and 5,956,695 and Canadian Patent No. 2,215,969.

**Please read this Agreement carefully and retain a copy for your records.**

*The following terms and conditions apply to your use of the Prepaid Card. By purchasing, activating, and/or using the Prepaid Card, you are agreeing to these terms and conditions, and fee(s), if any, as outlined below.*

**Information Disclosure Summary** (detailed terms and conditions will follow):

**Card Issuer:** This Card is issued by Peoples Trust Company.

**Mailing Address:** Prepaid Card Customer Service, 3085 Kingston Road, Suite 123, Toronto, Ontario M1M 1P1

**Card Information:** For up-to-date terms and conditions, to obtain the activation date, balance, or card information visit [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com) or call toll-free **1.888.635.0506**.

**Card Restrictions:**

- You must be of age of majority in the province or territory where you purchase the Card.
- Card can be used only to purchase goods and services at authorized Merchants;
- Card is not reloadable;
- The Card is not returnable;
- You may not use your Card to commit or facilitate illegal, improper or prohibited activity.
- You do not have the right to stop the payment of any transaction you conduct with the Card.
- Regular pre-authorized debit (PAD) transactions, where you authorize a company or organization to withdraw funds from the Card, are not permitted. All PAD transactions will be rejected and Peoples Trust will not be liable for any costs incurred by you as a result.
- The Card may be deactivated at any time if fraud, related to the Card or use of the Card, is suspected. In addition, the funds on your Card may not be available for use for the first twenty-four (24) hours after purchase.
- The Card is not eligible for protection under any Zero Liability policy.
- Card is not, except as set out herein, refundable in whole or in part;
- Card is not redeemable for cash, and may not be used at ATMs;
- Card cannot be used for recurring or any other pre-authorized payments;
- Card can only be used in Canada;
- Card cannot be used for pay-at-the-pump transactions.

<b>Limits</b>	
Maximum Card Balance	\$ 500.00

**No Expiry; Card 'Valid Thru' Date:** Your right to use the funds loaded onto the Card does not expire. If funds remain on the Card after the 'Valid Thru' date, simply contact customer service for directions on how to redeem the remaining Balance. To obtain the 'valid thru' date, go to [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com) or call **1.888.635.0506**.

**Fees:** The table below sets forth the fees that may be imposed upon your Card. You acknowledge being advised of the fees, and agree to pay all fees charged under this Agreement.

Fees	
<b>Purchase Fee:</b> Unless prohibited by law, a purchase fee may be assessed at time of purchase.	<b>\$1.50 British Columbia and Ontario</b>  <b>\$3.50 Quebec</b>  <b>\$6.95 Alberta</b>
<b>Lost/Stolen Card Replacement Fee:</b> To replace lost, stolen or damaged Card. A separate form of payment may be required.	<b>\$5.00</b>
<b>Replacement Card Fee at Expiration:</b> To replace a Card after the Card Plastic Valid Thru date.	There is no additional cost to obtain a replacement Card due to expiration.

**Card funds are not insured by the Canada Deposit Insurance Corporation (CDIC) or the Deposit Insurance Corporation of Ontario (DICO)**

**Lost or stolen Card:** You must take all reasonable precautions to protect your Card against loss, theft, or unauthorized use. If your Card has been lost or stolen, or if you have reason to believe that someone has made an unauthorized transaction with your Card or may attempt to use your Card without your permission, you must notify us **IMMEDIATELY** by calling the customer service number 1.888.635.0506. All transactions carried out on your Card before you notify us will be considered to have been authorized by you.

**Split Tender Transaction:** If you do not have enough funds available on your Card to cover the full Transaction Amount, you may request the Merchant to conduct a split tender transaction, which is where you use the Card as partial payment for goods and services and then pay the remainder of the amount with another form of payment (e.g. cash, credit, or debit). If you fail to inform the Merchant that you would like to perform a split-tender transaction prior to swiping your Card, your Card may be declined. Some Merchants may require payment for the remaining balance in cash. Merchants do not have to and may not agree to accept split tender transactions.

**Key Cardholder Responsibilities under this Agreement:**

**You must take all reasonable steps to protect the Card (and PIN, if applicable) against loss, theft, or unauthorized use. If you lose the Card (or PIN), you must call customer service immediately.**

**You must surrender the Card to us immediately upon request by us.**

**You must ensure that there is a sufficient Balance on the Card to cover the full amount of transactions made with the Card.**

**If your information, associated with the Card, changes, you must notify us of the change(s). If you become aware that your information, associated with the Card, is incorrect, you must notify us of the correct information.**

**If you wish to dispute a transaction on your Card, you must notify us in writing of your dispute within sixty (60) days of the transaction date.**

**You must only use our online resources as set out in 'Website', below.**

## Detailed Terms and Conditions

### Definitions:

- **'Agreement'** means the terms and conditions set out in this Cardholder Agreement, which govern your use of the Card.
- **'Amendment'** refers to any change to a term or condition of this Agreement or to the addition of a new term or condition.
- **'Applicable Law'** means, in relation to any person, property, transaction or event, all applicable provisions of: (a) statutes, laws (including the common law), rules, regulations, decrees, ordinances, codes, proclamations, treaties, declarations or orders of any Governmental Authority; (b) any consents or approvals of any Governmental Authority; (c) any orders, decisions, advisory or interpretative opinions, injunctions, judgments, awards, decrees of, or agreements with, any Governmental Authority;
- **'Balance'** means the value of the remaining funds on the Card.
- **'Card' and "Prepaid Card'** mean the physical prepaid card, or, in lieu of the physical prepaid card, a virtual prepaid card, purchased, activated, received or used by the Cardholder.
- **'Cardholder'** means you or any other person who has received, activated, or used the Card.
- **'Distributor'** means each distribution agent and retail outlet that offers the Cards for sale to consumers. A Distributor is not an agent, mandatory or representative of Peoples Trust Company.
- **'Governmental Authority'** means the government of Canada or of any other nation, or of any political subdivision thereof, whether state, provincial, territorial or local, and any agency, authority, instrumentality, regulatory body, court, central bank or other entity exercising executive, legislative, judicial, taxing, regulatory or administrative powers or functions of or pertaining to government, including any supra-national bodies, a Minister of the Crown, the Office the Superintendent of Financial Institutions or other comparable authority or agency.
- **'PCI DSS'** means a multifaceted security standard defined by Payment Card Industry Security Standards Council and includes requirements for security management, policies, procedures, network architecture, software design and other critical protective measures.
- **'Peoples Trust Company'** means Peoples Trust Company and its affiliates, successors, and assigns.
- **'POS'** means point of sale, where you can use the Card to purchase goods or services from a merchant.
- **'Merchant'** means a retail establishment that is authorized to accept the Card.
- **'Transaction Amount'** means the amount that is debited from the Balance in connection with your use of the Card.
- **'we', 'us', 'our'** means Peoples Trust Company and our assignees.
- **'Website'** means [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com).
- **'you', 'your', and 'yours'**, each means the Cardholder.

**The Prepaid Card:** The Card is a stored-value, prepaid card that can be used as payment for goods and services from authorized Merchants in accordance with this Agreement. The Card can be used to pay the full amount of the purchase and applicable taxes, so long as the Balance remaining on the Card is sufficient. The Card is, and will remain, our property. The Card is not a credit card, charge card, or debit card, and its usage will not enhance or improve your credit rating. No interest dividends or other

earnings or returns will be paid on the Card. Neither the Card nor the Balance is a deposit account.

**Acceptance:** This Agreement constitutes a binding agreement between Peoples Trust Company and you with respect to the terms of use of the Card.

**Use of the Card:** You are solely and completely responsible for the possession, use and control of the Card. You must surrender the Card to us immediately upon request by us. The Card may not be used for any illegal transactions or purposes. If you authorize another person to use the Card you agree, to the extent permitted by law, that you will be liable for all transactions arising from use of the Card by such person.

To use the Card, simply present the Card at the time of payment. You should retain the receipt as a record of the transaction. As you use the Card, the Card's Balance will be reduced by the full amount of each purchase including taxes, charges and other fees, if any. **We recommend that you write down the Card number and the customer service number in case the Card is lost or stolen.**

You do not have the right to stop the payment of any transaction you conduct with the Card. We are not liable to you for declining authorization for any particular transaction, regardless of our reason. If the Card program allows for 'card-not-present' transactions, Internet, mail and phone order purchases may require that you register your Card. To register your Card, go to the Website and enter your name and address prior to performing a card-not-present transaction. You agree that you will not use the Card at any non-participating or unauthorized merchant locations. You agree that a purchase made by you may not be authorized or settled by us unless it complies with this Agreement. For information about the Distributor and Merchants, please visit the Website.

**Activating the Card:** The Card has no value until it is activated by the Distributor at the time of purchase. **Information about Balance:** It is your responsibility to keep track of the Balance remaining on your Card. To obtain the current Balance amount, request information on previous transactions, or for customer service, you may call us at any time using the toll-free customer service number at **1.888.635.0506**, as shown on the back of your Card, or by visiting the Website. Your Card Balance will reflect all transactions that have been posted to our system.

We promise that the Cardholder may make purchases with the Card up to the available Balance amount in accordance with this Agreement, subject to any fees payable to the us under this Agreement. Each time you use your Card, you authorize us to reduce the value available on your Card by the amount of the transaction and any applicable taxes or other charges assessed by the Merchant. If, however, due to a systems malfunction or for any reason whatsoever, a transaction occurs despite insufficient Balance on the Card, creating a negative Balance, you agree to reimburse us upon request for the amount of the Transaction Amount in excess of the Balance. You agree that we may lock or revoke the Card without notice if we do not receive funds from you in the full amount of the activated Balance on the Card.

**Recovery from loss, theft or unauthorized use:** You agree, to the extent permitted by law, to cooperate completely with us in our attempts to recover from unauthorized users and to assist in their prosecution. You will be asked to provide us with your name, the Card number, and the original Card value and transaction history. We cannot re-issue a Card if you do not have your Card number. If our records show that a Balance still remains on the Card, we will cancel the Card and make such available Balance amounts available to you on a re-issued Card. It may take up to thirty (30) days to process your re-issuance request.

**Notification and change of terms:** Subject to the limitations of Applicable Law, we may at any time change or remove any of the terms and conditions of, or add new terms or conditions to this Agreement, except that we will never add any new fees to your Card or increase any existing fees. We will post any

such changes, as well as the most recent version of this Agreement, on the Website. As of the effective date included in any notice, the changed or new terms will apply to the Card, including, without limitation, all future transactions made using the Card. You are responsible for checking our Website for such notifications. You will be deemed to accept and be bound by the amendment upon use of the Card following the effective date of the amendment. If you do not agree to any change of this Agreement, you agree to immediately stop using the Card and notify Peoples Trust Company that you are terminating this Agreement. Notwithstanding the foregoing, advance notice of any change may not be given if it is necessary to make any such change immediately in order to maintain or restore the security of the Card or any related payment system or comply with Applicable Law. If such a situation does arise, then you will be given notice as soon as reasonably possible in the circumstances. **Disputes and Refunds:** If you have a question or a problem about a posted transaction (for example, a transaction that appears to be a duplicate transaction) you must notify us via the toll-free phone number or mailing address located at the top of this agreement immediately and no later than sixty (60) days from the date of the transaction or you will be deemed to have accepted such posted transaction. You must tell us your Card number, the date and dollar amount of the error, and explain as clearly as possible why you believe there is an error. If we ask you to put your dispute in writing, you agree to do so within five (5) business days. We will investigate and will notify you of the results of our investigation within sixty (60) business days.

If there is any dispute in regard to purchases you make using the Card, you agree to settle such disputes with the Merchant from whom the purchase was made. We are not responsible for any problems that you may have with any goods or services that you purchase with your Card, whether with regard to quality, safety, legality, or any other aspect of your purchase. If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Card, you agree to accept credits to the Balance on your Card in place of cash.

**Arbitration (not applicable to residents of Quebec): To the extent permitted by Applicable Law, you agree that any claim or dispute arising out of or relating to this Agreement (i) shall be resolved by final and binding arbitration before a single arbitrator at Vancouver, British Columbia and (ii) shall not be brought through class or individual litigation proceedings. If such a claim is advanced by class proceeding by any other person on your behalf, you will opt out of, or not opt into, such proceedings as circumstances dictate.**

**Complaints:** If you have a complaint or inquiry about any aspect of your Card, first attempt to resolve the complaint or inquiry by calling our toll-free customer service number at **1.888.635.0506**. If customer service is unable to resolve the complaint or inquiry to your satisfaction, please contact us at <http://www.peopletrust.com/en/about-us/contact/>. We will do our best to resolve your complaint or inquiry. If for some reason we are unable to resolve the issue to your satisfaction, you may refer your inquiry or concern to the Ombudsman for Banking Services and Investments at 1-888-451-4519 for resolution. If you have a concern regarding the potential violation of a consumer protection law, a public commitment, or an industry code of conduct, the concern may be communicated at any time to the Financial Consumer Agency of Canada, either in person by letter, by telephone, or through its website at:

Financial Consumer Agency of Canada  
427 Laurier Avenue West, 6th Floor  
Ottawa, ON, K1R 1B9  
Telephone: **1-866-461-3222**  
**[www.fcacacfc.gc.ca](http://www.fcacacfc.gc.ca)**

The Peoples Trust Company complaints policy can be found online at:  
<http://www.peoplestrust.com/en/about-us/resolvingyour-concerns/>.

**Your Limited Right to Cancel:** If the Card has not been used and you do not want the Card, you may cancel this Agreement and return the Card, before it is used, along with the original receipt, by mail postage prepaid, to ATTN: Prepaid Card Customer Service, 3085 Kingston Road, Suite 123, Toronto, Ontario M1M 1P1 within thirty (30) calendar days after the activation date. If the Card is returned in a timely manner before it is used, you will receive a refund of the amount on the Card by cheque mailed to your address. **No refunds will be honoured unless (a) the Card is returned unused by mail postmarked within the thirty (30) calendar day period; and (b) you provide your name and mailing address with the returned Card and the original receipt.** Information concerning this cancellation program may be obtained by calling **1.888.635.0506**. Requests for cancellation may take up to sixty (60) days to process.

**Termination of Program:** We have the right to terminate the Card program at any time. If we have terminated the program and the Card can no longer be used, you may surrender the Card and redeem the remaining amount on the Card for a refund by returning the Card by mail, postage prepaid, to ATTN: Prepaid Card Customer Service, 3085 Kingston Road, Suite 123, Toronto, Ontario M1M 1P1. **No refunds will be honoured unless (a) the Card is returned, and (b) you provide your name and mailing address with the returned Card. Requests for refunds may take up to sixty (60) days to process.** For inquiries concerning surrenders and redemptions, call **1.888.635.0506**.

**Notice of Data Protection and Privacy Policy:** Peoples Trust Company may obtain personal information ("Cardholder Information") about you, including information (i) provided to us by the Distributor, such as your name and/or address, (ii) provided by you contacting our customer services, and (iii) about purchases you made with the Card, such as the date of the purchase, category of purchase and the amount and the place of purchase. We may also obtain information from providers of identity verification data and demographic information. You may communicate with us through our customer service toll-free number or the Website with regards to requests to access or rectify information related to you that we have obtained. If such information is obtained from providers of identity verification data and demographic information, we will inform you of your right of access and rectification in relation to the file held by the personal information agent and will indicate to you the manner in which and the place where you may have access to the reports or recommendations and cause them to be rectified, where necessary. Only those persons who need it to perform their job responsibilities are authorized to have access to Cardholder Information unless otherwise specifically disclosed or agreed to by you. We also maintain physical, electronic, and procedural security measures that comply with Canadian regulations to safeguard Cardholder Information.

**Disclosure:** We may use Cardholder Information (including the transfer of your information to individuals or organizations in the United States) to process Card transactions, to provide customer service, to process claims for lost or stolen Cards, to help protect against fraud, and to conduct research and analysis with our Cardholders through mail, phone or email surveys. If you have provided your consent, we and/or our Distributor may use Cardholder Information for direct mail communications and/or emails about upcoming promotions and offers. Peoples Trust Company may provide information about you and your participation in the program to the Distributor. Peoples Trust Company may provide certain Cardholder Information to others as permitted by Applicable Law, such as to government entities or other third parties in response to subpoenas.

The laws on data protection in other jurisdictions, to which we may transfer your information, may differ from those in your jurisdiction and any personal information transferred to another jurisdiction will be

subject to law enforcement and national security authorities in that jurisdiction. Subject to these laws, Peoples Trust Company will use reasonable measures to maintain protections of your personal information that are equivalent to those that apply in your jurisdiction. You hereby give your consent to such cross-border transfers (including the United States) of such personal information to third parties for the purpose set out above.

Should you not wish to accept these data protection terms and conditions, or wish to withdraw your consent and, therefore, cancel the Card, you must communicate with our customer service and request we cancel the Card and discontinue any further use of your personal information.

**Assignment and Waiver:** At our sole discretion, we may assign our rights and responsibilities under this Agreement at any time and without notice to you. If we do make such an assignment then this Agreement will remain binding on you and your respective executors, administrators, successors, representatives and permitted assigns.

**Third Party Claims:** In the event we reimburse you for a refund claim you have made or if we otherwise provide you with a credit or payment with respect to any problem arising out of any transaction made with the Card, you are automatically deemed to assign and transfer to us any rights and claims (excluding tort claims) that you have, had or may have against any third party for an amount equal to the amount we have paid to you or credited to your Card. You agree that you will not pursue any claim against, or reimbursement from, such third party for the amount that we paid or credited to your Card, and that you will cooperate with us if we decide to pursue the third party for the amount paid or credited. If we do not exercise our rights under this Agreement, we do not give up our rights to exercise them in the future.

**Disclaimer of Warranties:** Except as expressly otherwise provided in this Agreement, we make no representations or warranties of any kind to you, whether express or implied, regarding any subject matter of this Agreement, including, without limitation, any implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose or those arising by statute or otherwise in law or from a course of dealing or usage of trade.

**Limitation of Liability:** Except as expressly required by this Agreement or Applicable Law, we will not be liable to you for performing or failing to perform any obligation under this Agreement unless we have acted in bad faith. Without limiting the foregoing, we will not be liable to you for delays or mistakes resulting from any circumstances beyond our control, including, without limitation, acts of governmental authorities, national emergencies, insurrection, war, riots, failure of merchants to honour the card, failure of merchants to perform or provide services, failure of communication systems, or failures of or difficulties with our equipment or systems. Also without limiting the foregoing, we will not be liable to you for any delay, failure or malfunction attributable to your equipment, any internet service, any payment system or any customer service function. In the event that we are held liable to you, you will only be entitled to recover your actual and direct damages. In no event will you be entitled to recover any indirect, consequential, exemplary or special damages (whether in contract, tort or otherwise), even if you have advised us of the possibility of such damages.

**No Warranty of Availability or Uninterrupted Use:** From time to time, Card services may be inoperative, and when this happens, you may be unable to use your Card or obtain information about the Balance on your Card. Please notify us if you have any problems using your Card. You agree that we are not responsible for any interruption of service.

**Website and Availability:** You agree that we will not be responsible for temporary interruptions in Website service due to maintenance, Website changes, or failures, nor shall we be liable for extended interruptions due to failures beyond our control, including but not limited to the failure of interconnecting

and operating systems, computer viruses, forces of nature, labour disputes and armed conflicts. You agree to act responsibly with regard to the Website and its use. You will not violate any laws, interfere or disrupt computer networks, impersonate another person or entity, violate the rights of any third party, stalk, threaten or harass anyone, gain any unauthorized entry, or interfere with the Website's systems and integrity.

We shall not bear any liability, whatsoever, for any damage or interruptions caused by any computer viruses that may affect your computer or other equipment. We advise the regular use of a reputable and readily available virus screening and prevention software.

**Governing Law:** The parties agree that any claim or action brought pursuant to this Agreement will be brought in the exclusive jurisdiction of the courts of British Columbia and this Agreement will be construed in accordance with and governed by the laws of the Province of British Columbia and the laws of Canada applicable herein.

**FOR RESIDENTS OF QUÉBEC ONLY:** The parties attorn to the jurisdiction of Québec and this Agreement will be construed in accordance with and governed by the laws of the province of Québec and the laws of Canada applicable therein.

**Entire Agreement:** This Agreement sets forth the entire understanding and agreement between you and us, whether written or oral, with respect to the subject matter hereof and supersedes any prior or contemporaneous understandings or agreements with respect to such subject matter.

**Section Headings:** Section headings in this Agreement are for reference only, and shall not govern the interpretation of any provision of this Agreement.

**Severability:** If any of the terms of this Agreement are invalid, changed by Applicable Law or declared invalid by order of court or regulatory authority, the remaining terms of this Agreement shall not be affected, and this Agreement shall be interpreted as if the invalid terms had not been included in this Agreement.

**Contact Information:** If you have questions regarding the Card, or need to report a lost or stolen Card, you may call customer service for Prepaid Cards at **1.888.635.0506** or write to: Prepaid Card customer service, 3085 Kingston Road, Suite 123, Toronto, Ontario M1M 1P1. For the most recent version of the Cardholder Agreement or terms and conditions of this Agreement, please visit: **[www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com)**.

*Effective date: July 2022*



**Convention de titulaire de Carte prépayée** : sous licence en vertu des brevets américains n° : 5 689 100 et 5 956 695 et du brevet canadien n° : 2 215 969.

**Veillez lire attentivement la présente Convention et en conserver un exemplaire pour vos archives.**

*Les conditions générales suivantes s'appliquent à votre usage de la Carte prépayée. En procédant à l'achat, à l'activation et/ou à l'utilisation de la Carte prépayée, vous consentez aux présentes conditions générales et aux frais (le cas échéant) énoncés ci-dessous.*

**Récapitulatif relatif à la divulgation de renseignements** conditions Générales à suivre) :

**Émission de la carte** : Cette Carte est émise par la Compagnie de Fiducie Peoples.

Adresse postale : Service à la clientèle des cartes prépayées, 3085 Kingston Road, Suite 123, Toronto, Ontario M1M 1P1.

**Renseignements visant la carte** : Pour consulter les conditions générales mises à jour ou bien obtenir une information sur la date d'activation, sur le solde ou sur la carte, visitez le site Internet **www.getmybalance.com** ou appelez sans frais le **1.833.558.1108**.

- **Limites de la carte** : Vous devez avoir atteint l'âge de la majorité dans la province ou le territoire où vous achetez la Carte.
- La Carte ne peut être utilisée que pour acheter des marchandises et des services chez les Commerçants agréés.
- La Carte n'est pas rechargeable.
- La Carte n'est pas remboursable.
- Tout usage de la Carte aux fins de la commission ou de la facilitation d'actes contraires à la loi est interdit.
- Vous n'êtes pas autorisé(e) à interrompre le paiement d'une quelconque transaction effectuée avec la Carte.
- Les transactions habituelles intervenant par prélèvement automatique, dans le cadre desquelles vous autorisez un organisme ou une entreprise à prélever des fonds de la Carte, sont interdites. Toutes les transactions intervenant par prélèvement automatique seront rejetées et la Compagnie de Fiducie Peoples ne saurait assumer la moindre responsabilité concernant les quelconques frais que vous aurez engagés en conséquence.
- La Carte peut être désactivée à tout moment en cas de présomption de fraude afférente à celle-ci ou en lien avec son usage. En outre, les fonds de la carte peuvent ne pas être disponibles pendant les premières vingt-quatre (24) heures suivant son achat.
- La Carte ne satisfait pas aux critères de protection prévus par une quelconque politique de responsabilité zéro.
- La Carte n'est pas remboursable, exception faite des stipulations des présentes, que ce soit en intégralité ou en partie.
- La Carte n'est pas échangeable contre des espèces et ne peut pas être utilisée au niveau des GAB.
- La Carte ne peut pas servir à effectuer des règlements récurrents, ni autres paiements par prélèvement automatique.
- La Carte ne peut être utilisée qu'au Canada.
- La Carte ne peut pas servir pour effectuer un paiement à la pompe.

<b>Limites</b>	
Limite Maximale de la Carte	500,00 \$

**Aucune date d'expiration de la Carte**: Vos droits relatifs à l'utilisation des fonds chargés sur la Carte ne s'éteignent pas. Si des fonds demeurent présents sur la Carte au-delà de sa date d'expiration, il vous suffit de contacter le service à la clientèle pour savoir comment recevoir le Solde restant. Pour obtenir la date d'expiration, rendez-vous sur le site Internet **www.getmybalance.com** ou appelez le **1.833.558.1108**.

**Frais** : Le tableau ci-dessous indique les frais qui sont chargés au titulaire de la Carte. Ceci est pour vous informer, qu'en vertu de la présente Convention vous agréiez de régler l'ensemble de ces frais.

<b>Frais</b>	
<b>Frais d'achat:</b> Sauf interdiction légale, des frais d'achat peuvent être évalués au moment de l'achat.	<b>1,50 \$ British Columbia et Ontario</b> <b>3,50 \$ Quebec</b> <b>6,95 \$ Alberta</b>
<b>Frais de remplacement de carte:</b> Pour le remplacement de Carte perdue, volée ou abîmée.	<b>5,00 \$</b>
<b>Frais de remplacement de la Carte après expiration :</b> Remplacement de Carte après la date d'expiration de la carte plastique.	Il n'y a pas de frais supplémentaires pour obtenir une Carte de remplacement en raison de son expiration.

**Les fonds de la Carte ne sont pas assurés par la Société assurance-dépôts du Canada (SADC) ni par la Société ontarienne d'assurance-dépôts (DICO).**

**Perte ou vol de la Carte :** Vous devez prendre toutes les précautions raisonnables pour préserver votre Carte de tout vol, perte ou usage non autorisé. En cas de perte ou de vol de votre Carte ou bien dans la mesure où vous avez lieu de croire que quelqu'un a procédé à une opération non autorisée avec votre Carte ou est susceptible de s'en servir sans votre permission, vous devez nous en aviser **IMMÉDIATEMENT** en appelant notre service clientèle au **[veuillez insérer le numéro du SC ici]**. Vous serez réputé(e) avoir autorisé toutes les transactions effectuées sur votre Carte intervenant préalablement à votre information auprès de notre service.

**Transactions effectuées à l'aide de plusieurs moyens de paiements :** Dans l'hypothèse où le solde de votre Carte est insuffisant pour couvrir le montant total d'une transaction, vous pouvez demander au Commerçant de procéder à une transaction à l'aide de plusieurs moyens de paiement, auquel cas vous utiliserez la Carte à titre de paiement partiel des marchandises et services, puis réglerez le reste de la somme par un autre moyen de paiement (ex. : en espèces, par chèque, par carte de crédit ou de débit). En cas de manquement de votre part à informer le Commerçant que vous souhaitez régler la transaction à l'aide de plusieurs moyens de paiement avant de glisser votre Carte, celle-ci est susceptible d'être refusée. Certains Commerçants peuvent vous imposer d'acquitter le paiement de ce solde restant en espèces. Les Commerçants ne sont pas tenus d'accepter le règlement d'une transaction en plusieurs moyens de paiement et peuvent ne pas y consentir.

**Principales responsabilités incombant au Détenteur de carte en vertu de la présente Convention :**

**Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour préserver la Carte (et le code NIP, le cas échéant) de tout vol, perte ou usage non autorisé. En cas de perte de la Carte (ou du code NIP), vous devez contacter le service à la clientèle immédiatement.**

**Vous devez sans délai nous remettre la Carte dès demande de notre part à cet effet.**

**Vous devez veiller à ce que le Solde présent sur la Carte soit suffisant pour couvrir le montant global des transactions réalisées à l'aide de celle-ci.**

**En cas de changements dans vos renseignements liés à la Carte, vous devez nous en aviser.**

**Si vous vous rendez compte que vos renseignements liés à la Carte sont erronés, vous devez nous communiquer la bonne information.**

**En cas de contestation d'une opération portée sur votre carte, vous devez nous en avertir par écrit dans un délai de soixante (60) jours de la date de transaction.**

**Vous ne devez mettre à profit nos ressources en ligne que selon la manière indiquée dans la partie intitulée Site Internet figurant ci-après.**

## Conditions générales détaillées

### Définitions :

- « **Convention** » désigne les modalités énoncées dans la présente Convention de titulaire de carte qui régissent votre usage de la Carte.
- « **Modification** » désigne tout changement apporté à l'une des conditions générales de la présente Convention ou l'ajout d'une nouvelle modalité ou condition.
- « **Législation applicable** » désigne, en ce qui concerne toute personne, tout bien, toute transaction ou tout événement, toutes les dispositions applicables : (a) des statuts, lois (y compris la *common law*), règles, règlements, décrets, ordonnances, codes, proclamations, traités, déclarations ou ordres de toute Autorité gouvernementale ; (b) de tout consentement ou approbation de toute Autorité gouvernementale ; (c) de toute ordonnance, décision, avis consultatif ou interprétatif, injonctions, jugements, sentences, décrets de, ou accords avec, toute Autorité gouvernementale.
- « **Solde** » désigne le montant des fonds restants sur la Carte.
- « **Carte** » et « **Carte prépayée** » désignent la carte physique prépayée ou bien, en lieu et place de celle-ci, une carte virtuelle prépayée achetée, activée, reçue ou utilisée par le Titulaire.
- « **Titulaire de la carte** » vous désigne ou toute autre personne qui a reçu, activé ou utilisé la Carte.
- « **Distributeur** » désigne chacun des agents de distribution et des points de vente au détail qui proposent les Cartes à la vente aux clients. Un Distributeur n'est pas un agent ni un mandataire ni un représentant de la Compagnie de Fiducie Peoples.
- « **Autorité gouvernementale** » désigne le gouvernement du Canada ou de toute autre nation, ou de toute subdivision politique de celui-ci, qu'il s'agisse d'un État, d'une province, d'un territoire ou d'une localité, et toute agence, autorité, instrumentalité, organisme de réglementation, tribunal, banque centrale ou autre entité exerçant des pouvoirs ou des fonctions exécutifs, législatifs, judiciaires, fiscaux, réglementaires ou administratifs du gouvernement ou s'y rapportant, y compris tout organisme supranational, ministre de la Couronne, Bureau du surintendant des institutions financières ou autre autorité ou organisme comparable.
- « **Norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement** » désigne une norme de sécurité à multiples facettes définies par le Conseil des normes de sécurité de l'industrie des cartes de paiement, qui inclue les exigences de sécurité à respecter en matière de gestion, de politiques, de procédures, d'architecture de réseau, de conception logicielle et d'autres mesures de protection essentielles à cet égard.
- « **Compagnie de Fiducie Peoples** » désigne la Compagnie de Fiducie Peoples ainsi que ses sociétés affiliées, successeurs et ayants droit.
- « **PDV** » ou « **point de vente** » désignent le point de vente au niveau duquel vous pouvez utiliser la Carte pour acheter des marchandises ou des services auprès d'un commerçant.
- « **Commerçant** » désigne un point de vente au détail autorisé à accepter la Carte.
- « **Montant de la transaction** » désigne le montant qui est porté au débit du Solde dans le cadre de votre usage de la Carte.
- « **Nous** », « **nous-mêmes** », « **notre** » et « **nos** » désignent la Compagnie de Fiducie Peoples et ses ayants droit.
- « **Site Internet** » désigne le site Internet situé à cette adresse : [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com).
- « **Vous** », « **vous-même** », « **votre** » et « **vos** » désignent chacun le Titulaire de la carte.

**La Carte prépayée** : Il s'agit d'une carte à valeur stockée, prépayée pouvant être utilisée en règlement de marchandises et de services vendus par les Commerçants agréés, et ce en accord avec la présente Convention. La Carte peut servir à acquitter le montant intégral de l'achat et les taxes applicables, à condition que le Solde présent sur celle-ci soit suffisant. La

Carte nous appartient et demeurera notre propriété. Il ne s'agit pas d'une carte de crédit, ni d'une carte à débit différé, ni d'une carte de débit et son utilisation ne saurait relever ou améliorer la qualité de votre crédit. Aucun revenu d'intérêts, rémunération ni remboursement ne sera versé sur la Carte. Ni la Carte ni le solde ne constituent un compte de dépôt.

**Acceptation** : La présente Convention constitue un accord ayant force obligatoire conclu entre la Compagnie de Fiducie Peoples et vous-même en ce qui concerne les conditions d'utilisation de la Carte.

**Usage de la Carte** : La responsabilité liée à la possession, à l'usage et au contrôle de la Carte vous incombe exclusivement et intégralement. Vous devez sans délai nous remettre la Carte dès demande de notre part à cet effet. La Carte ne doit pas être utilisée pour l'acquittement de transactions irrégulières ni à des fins illicites. Si vous autorisez une autre personne à utiliser la Carte, vous vous engagez (dans la mesure permise par la loi) à régler toutes les transactions découlant d'un tel usage et serez tenu(e) d'y procéder.

Pour utiliser la Carte, il vous suffit de la présenter au moment du paiement. Gardez le reçu afin de conserver une trace de la transaction. Au fur et à mesure que vous utilisez la Carte, le montant intégral de chaque achat (y compris les taxes et autres frais applicables, le cas échéant) est déduit de celle-ci. **En cas de perte ou de vol de la Carte, nous vous recommandons d'inscrire le numéro de votre Carte ainsi que le numéro de téléphone du service à la clientèle.**

Vous n'êtes pas autorisé(e) à interrompre le paiement d'une quelconque transaction effectuée avec la Carte. Nous n'assumons aucune responsabilité à votre égard en cas de refus d'autorisation d'une transaction en particulier, pour quelque motif que ce soit.

**Conditions d'utilisation** : Si le programme de la Carte autorise les transactions sans présentation de la carte, les achats effectués par Internet, par courrier et par téléphone peuvent nécessiter l'enregistrement de votre Carte. Pour enregistrer votre Carte, veuillez vous rendre sur le Site Internet suivant afin d'y saisir votre nom et votre adresse avant de réaliser la transaction sans présentation de la carte. Vous convenez de ne pas utiliser la Carte chez les Commerçants non agréés ou qui ne participent pas au programme. Vous admettez également que, sauf conformité avec la présente Convention, nous sommes susceptibles de refuser ou de ne pas régler un achat que vous effectuez. Pour toute information au sujet du Distributeur ou des Commerçants, veuillez visiter le Site Internet.

**Activation de la Carte** : La Carte n'a aucune valeur tant qu'elle n'est pas activée par le caissier, qui y procède au moment de l'achat.

**Renseignements sur le solde** : la responsabilité vous incombe de suivre le Solde restant sur votre Carte. Pour obtenir le montant de votre Solde, demander une information sur l'historique de vos transactions ou contacter le service à la clientèle, vous pouvez nous appeler à tout moment en composant le numéro gratuit du service à la clientèle **1.833.558.1108**, indiqué au dos de votre Carte ou en visitant le Site Internet. Le Solde de votre Carte tient compte de toutes les transactions qui ont été reportées dans notre système.

Nous nous engageons à ce que le Titulaire de la carte puisse faire des achats avec la Carte à concurrence du Solde disponible, conformément à la présente Convention et sous réserve de tous frais qui nous sont dus en vertu de la présente Convention. Chaque fois que vous utilisez votre Carte, vous nous autorisez à réduire le montant disponible sur celle-ci du montant de la transaction et de l'ensemble des taxes applicables ou des autres frais imposés par le Commerçant. Dans l'hypothèse toutefois où, en raison d'un dysfonctionnement du système ou pour quelque autre motif que ce soit, une transaction intervient en dépit d'un Solde insuffisant sur la Carte et génère ainsi un Solde négatif, vous vous engagez à nous rembourser, sur demande, le montant de la transaction dépassant le Solde. Vous convenez que nous pouvons bloquer ou annuler la Carte sans préavis si nous ne percevons pas, de votre part, les fonds correspondant au montant intégral du Solde activé sur la Carte.

**Recouvrement en cas de perte, de vol ou d'utilisation non autorisée** : vous vous engagez, dans la mesure permise par la loi, à coopérer pleinement avec nous dans nos efforts visant le recouvrement auprès des parties non autorisées et à nous prêter appui dans le cadre des poursuites judiciaires que nous engageons à leur rencontre. Vous serez prié(e) de nous indiquer votre nom, le numéro de la Carte, le montant initial de celle-ci et l'historique des transactions. Nous ne pourrons pas réémettre

de Carte à votre intention si vous ne disposez pas du numéro de celle-ci. Si nos comptes indiquent la présence d'un Solde restant sur la Carte, nous annulerons celle-ci et nous mettrons ce Solde à votre disposition sur une autre Carte nouvellement émise. Le traitement de votre demande d'émission de la nouvelle Carte peut prendre jusqu'à 30 jours.

**Avis et modification des conditions :** Dans les limites de la Législation applicable, nous pouvons, à tout moment, modifier ou supprimer certaines conditions générales de la présente Convention ou l'enrichir de nouvelles modalités, à ceci près que nous n'ajouterons jamais de frais supplémentaires sur votre Carte ni n'en augmenterons les frais actuels. Nous afficherons de telles modifications ainsi que la toute dernière version de la présente Convention sur le Site Internet. À la date de prise d'effet insérée dans un quelconque avis, les modifications ou nouvelles conditions s'appliquent à la Carte, y compris, mais de façon non limitée, à toutes les transactions à venir effectuées avec la Carte. La responsabilité vous revient de consulter notre Site Internet pour vérifier si de tels avis y sont présents. Vous êtes réputé(e) accepter d'être lié(e) par une modification dès que vous utilisez la Carte après la date de prise d'effet de ladite modification. En cas de refus de votre part visant une modification quelconque de la présente Convention, vous vous engagez à cesser immédiatement tout usage de la Carte et à aviser la Compagnie de Fiducie Peoples que vous résiliez la présente Convention. Nonobstant ce qui précède, l'absence d'avis préalable à une modification quelconque est possible s'il s'avère nécessaire d'y procéder sans délai pour préserver ou restaurer la sécurité de la Carte ou de tout système de paiement y afférent ou bien pour se conformer à la Législation applicable. Dans une telle situation, un avis vous est remis dès que les circonstances le permettent.

**Différends et remboursements :** En cas de questions ou de problème concernant l'imputation d'une transaction (ex. : une transaction semble avoir été enregistrée en double), veuillez nous en aviser immédiatement via le numéro de téléphone sans frais ou l'adresse postale situé en haut, au plus tard dans un délai de 60 jours à compter de la date de la transaction, à défaut de quoi vous serez réputé(e) avoir accepté ladite transaction. Vous devez nous indiquer le numéro de votre Carte, la date et le montant en dollars de l'erreur, puis nous expliquer le plus clairement possible pourquoi vous pensez qu'il y a une erreur. Si nous vous prions de soumettre votre contestation par écrit, vous vous engagez à le faire dans un délai de cinq (5) jours ouvrables. Nous étudierons celle-ci et vous aviserons du résultat de notre examen dans un délai de 60 jours ouvrables. En cas de désaccord concernant des achats que vous réalisez au moyen de la Carte, vous vous engagez à régler le différend avec le Commerçant auprès duquel l'achat a été effectué. Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de problème visant des marchandises ou services achetés au moyen de votre Carte, que cela concerne la qualité, la sécurité, la légalité ou tout autre aspect de votre achat. Si vous êtes fondé(e), pour quelque raison que ce soit, à un remboursement des marchandises ou services achetés avec la Carte, vous vous engagez à accepter que, au lieu d'espèces, celui-ci intervienne sous forme de crédit porté au Solde de votre Carte.

**Arbitrage (non applicable aux résidents du Québec) :** Dans toute la mesure autorisée par la Législation applicable, vous acceptez que toute réclamation ou tout litige découlant de la présente Convention ou s'y rapportant (i) soit résolu par un arbitrage définitif et contraignant devant un arbitre unique à Vancouver, en Colombie-Britannique, et (ii) ne fasse pas l'objet d'une procédure judiciaire collective ou individuelle. Advenant qu'une telle action soit présentée au moyen d'une procédure de recours collectif par une autre personne en votre nom, vous devriez vous en retirer ou faire le choix de ne pas y prendre part, suivant ce que les circonstances imposeront.

**Réclamations :** En cas de réclamation ou de question relative à tout aspect de votre Carte, veuillez d'abord essayer de régler la réclamation ou de demander des renseignements en appelant notre service à la clientèle au numéro sans frais suivant : **1.833.558.1108**. Si le service à la clientèle ne s'avère pas en mesure de régler la réclamation ou de répondre à votre demande de renseignements à votre satisfaction, veuillez nous contacter sur le Site Internet suivant : <http://www.peoplestrust.com/fr/a-propos-de-nous/contactez-nous/>. Nous ferons de notre mieux pour régler votre réclamation ou répondre à votre demande. Si, pour une raison quelconque, nous sommes dans l'impossibilité de régler le problème à votre satisfaction, vous pouvez soumettre votre demande de renseignements ou préoccupation à l'Ombudsman des services bancaires et d'investissement en composant le **1-888-451-4519** pour en obtenir la résolution. En cas de préoccupation concernant une potentielle infraction à une loi sur la protection des consommateurs, un engagement public ou

bien un code de conduite de l'industrie, celle-ci peut à tout moment être transmise à l'Agence de la consommation en matière financière du Canada, soit en personne, soit par courrier, soit par téléphone ou au moyen de son site Internet à :

Agence de la Consommation en matière Financière du Canada

427 avenue Laurier Ouest, 6e étage

Ottawa, ON, K1R 1B9

Téléphone : **1-866-461-3222**

**www.fcac-acfc.gc.ca**

Vous pouvez trouver la politique relative aux réclamations de la Compagnie de Fiducie Peoples à l'adresse suivante : **<http://www.peoplestrust.com/fr/a-propos-de-nous/reponse-a-vos-preoccupations/>**.

**Votre droit limité d'annulation** : En cas de non-utilisation de la Carte et si tant est que vous ne la vouliez pas, vous pouvez annuler la présente Convention et retourner la Carte avant qu'elle ne soit utilisée, accompagnée du reçu original, par courrier affranchi prépayé, à l'attention du : Service à la clientèle des cartes prépayées, 3085 Kingston Road, Suite 123, Toronto, Ontario M1M 1P1, dans un délai de 30 jours civil à compter de la date d'activation. Si la Carte est retournée en temps utile avant d'être utilisée, vous recevrez un remboursement équivalent au montant présent sur celle-ci, par chèque à votre adresse.

**Aucun remboursement ne sera honoré, sauf si vous a) renvoyez la Carte inutilisée par courrier sous pli portant une date d'oblitération se situant dans la période de 30 jours civils et b) fournissez votre nom et votre adresse postale avec la Carte retournée et le reçu original.** Vous pouvez obtenir des renseignements concernant ce programme d'annulation en téléphonant au **1.833.558.1108**. Le traitement des demandes d'annulation peut prendre jusqu'à 60 jours.

**Cessation du programme** : Nous pouvons mettre fin au programme de la Carte à tout moment. Si nous y avons mis fin et dans la mesure où la Carte ne peut plus être utilisée, vous pouvez la remettre et échanger le montant qui reste sur celle-ci contre un remboursement en renvoyant la Carte par courrier affranchi prépayé, à l'attention du : Service à la clientèle des cartes prépayées, 3085 Kingston Road, Suite 123, Toronto, Ontario M1M 1P1. **Aucun remboursement ne sera honoré, sauf si vous a) renvoyez la Carte et b) fournissez votre nom ainsi que votre adresse postale en accompagnement de la Carte retournée. Le traitement des demandes de remboursement peut prendre jusqu'à soixante (60) jours.** Pour toutes demandes de renseignements concernant les remises et les remboursements, appelez le **1.833.558.1108**.

**Avis de protection des données et politique de confidentialité** : La Compagnie de Fiducie Peoples peut se procurer des renseignements personnels ci-après les « renseignements du Titulaire de la carte » à votre sujet, y compris des renseignements : i) Qui nous sont fournis par le Distributeur, comme votre nom et/ou votre adresse, ii) Que vous nous transmettez lorsque vous contactez nos services à la clientèle et iii) A propos d'achats que vous avez effectués avec la Carte, comme la date, la catégorie, le montant et le lieu de ceux-ci. Nous pouvons également obtenir des renseignements auprès de prestataires de données de vérification de l'identité et d'informations démographiques. Vous pouvez communiquer avec nous par le biais du numéro gratuit de notre service à la clientèle ou du Site Internet relativement à vos demandes visant à accéder aux renseignements dont nous disposons à votre sujet ou à les corriger. Dans le cas où ces renseignements ont été obtenus auprès des prestataires de données de vérification de l'identité et d'informations démographiques, nous vous informerons de vos droits d'accès et de correction se rapportant au dossier détenu par l'agent chargé des renseignements personnels et nous vous indiquerons de quelle manière et à quel endroit vous pouvez avoir accès à ces rapports ou aux recommandations afin, selon le besoin, de les faire corriger. Sauf divulgation ou consentement express de votre part, seules les personnes qui en ont besoin pour s'acquitter des responsabilités inhérentes à leur poste sont autorisées à accéder aux renseignements du Titulaire de la carte. Nous respectons également des mesures physiques, électroniques et administratives de sécurité procédurales conformes à la réglementation canadienne afin de préserver les renseignements sur le titulaire de la carte.

**Divulgation** : Nous pouvons avoir recours aux renseignements du Titulaire de la carte (y compris au transfert d'informations à des personnes ou organismes aux États-Unis) pour traiter les transactions réalisées avec la Carte, assurer le service à la clientèle, traiter les réclamations en cas de perte ou de vol de Cartes, contribuer à la lutte contre la fraude de même que

mener des recherches et des analyses auprès de nos Titulaires de cartes par courrier postal, par téléphone ou par courriel. Si vous avez donné votre consentement, le Distributeur et/ou nous-mêmes pouvons nous servir des renseignements du Titulaire de la Carte aux fins de nos communications par publipostage et/ou courriels au sujet des promotions et des offres à venir. La Compagnie de Fiducie Peoples peut fournir des informations vous concernant et à propos de votre participation au programme au Distributeur. Dans la mesure autorisée par la Législation applicable, la Compagnie de Fiducie Peoples peut transmettre certains renseignements du Titulaire de la Carte à des tiers, comme des entités gouvernementales ou d'autres tiers pour donner suite à des citations à comparaître.

Les lois en matière de protection des données en vigueur dans les autres pays, auxquels nous pouvons transférer vos renseignements, peuvent différer de celles de votre pays. Ainsi, tous les renseignements personnels transférés dans un autre pays seront soumis à l'application des lois et des autorités nationales de sécurité de ce pays. Sous réserve de ces lois, la Compagnie de Fiducie Peoples déploie des moyens raisonnables afin de maintenir des mesures de protection de vos renseignements personnels équivalentes à celles applicables dans votre pays. Vous consentez par les présentes à de tels transferts transfrontaliers (y compris vers les États-Unis) de vos renseignements personnels à des tiers aux fins énoncées ci-dessus.

En cas de refus opposé de votre part aux présentes modalités de protection des données ou dans la mesure où vous souhaitez retirer votre consentement et donc annuler la Carte, vous devez communiquer avec le service à la clientèle afin de nous en demander l'annulation et de mettre fin à toute autre utilisation de vos renseignements personnels.

**Attribution et cessation :** À notre appréciation exclusive, nous pouvons, à tout moment et sans vous en aviser, céder nos droits et responsabilités en vertu de la présente Convention. En pareil cas, la présente Convention conserve sa force obligatoire à votre égard ainsi qu'envers chacun de vos exécuteurs, administrateurs, successeurs, représentants et ayants droit autorisés.

**Réclamations de tiers:** dans le cas où nous vous remboursons au titre d'une demande que vous avez faite en la matière ou si tant est que nous vous offrons par ailleurs une compensation sous forme de crédit ou de paiement concernant un problème quelconque découlant d'une transaction effectuée avec la Carte, vous êtes automatiquement réputé(e) nous céder et nous transférer tous droits et créances (exception faite des réclamations en responsabilité délictuelle) dont vous jouissez, avez bénéficié ou pourriez disposer à l'encontre de tout tiers pour un montant équivalent à celui que nous vous avons réglé ou que nous avons porté au crédit de votre Carte. Vous vous engagez à ne pas poursuivre la moindre d'action à l'encontre d'un tel tiers ou demande de remboursement auprès de ce dernier concernant le montant que nous avons réglé ou porté au crédit de votre Carte et à coopérer si nous décidons d'engager un Le fait que nous n'ayons pas exercé nos droits en vertu de la présente Convention ne doit pas être considéré comment une renonciation de notre part à leur exercice ultérieur.

**Exonération de garantie :** Sauf stipulation expresse contraire prévue par la présente Convention, nous ne formulons aucune déclaration ni garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite, concernant tout objet de la présente Convention, y compris, mais de façon non limitative, toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier ou survenant en vertu d'un texte législatif ou par ailleurs en droit, découlant d'habitudes commerciales établies ou de l'usage du commerce.

**Limite de responsabilité :** Sauf obligations expresses faites par la présente Convention ou par la Législation applicable, nous ne saurions être tenus pour responsables envers vous en ce qui concerne l'acquittement d'une quelconque obligation en vertu de la présente Convention ou le manquement à exécuter une telle obligation, à moins que nous n'ayons agi de mauvaise foi. Sans limiter ce qui précède, nous ne saurions être tenus responsables envers vous en cas de retard ou d'erreurs découlant de circonstances indépendantes de notre volonté, y compris, mais de façon non limitative, tout acte d'autorité gouvernementale, urgence nationale, insurrection, guerre, émeute, défaut des commerçants à honorer la carte, défaut des commerçants à assurer la prestation de services, pannes des systèmes de communication, défaillances ou problèmes liés à nos systèmes ou équipements. Toujours sans limiter ce qui précède, nous ne saurions être tenus responsables envers vous en cas de retard, de panne ou de dysfonctionnement imputables à votre équipement, à tout service Internet, système de paiement ou fonction de service à la clientèle Advenant que nous soyons tenus responsables envers vous, vous serez

uniquement fondé(e) à recouvrer des dommages-intérêts compensatoires et directs. Vous ne serez en aucun cas fondé(e) à recouvrer des dommages indirects, consécutifs, exemplaires ou particuliers que ce soit en responsabilité contractuelle, délictuelle ou non, même si vous nous avez avisés de la possibilité de tels dommages.

**Absence de garantie de disponibilité ou d'utilisation ininterrompue :** Les services liés à la Carte peuvent de temps en temps être inopérants. Lorsque cela se produit, vous êtes susceptible de ne pas être en mesure de vous en servir ou d'en obtenir le Solde. Veuillez nous avertir si vous éprouvez des difficultés pour utiliser votre Carte. Vous convenez que nous ne sommes responsables d'aucune interruption de service.

**Site Internet et disponibilité :** Vous convenez que nous ne saurions être tenus pour responsables en cas d'interruptions temporaires du service du Site Internet imputables à des opérations de maintenance, changements de Site Internet ou pannes, pas plus qu'en cas d'interruptions prolongées dues à des défaillances indépendantes de notre volonté, y compris, mais de façon non limitative, en cas de pannes des systèmes d'interconnexion et d'exploitation, de virus informatiques, de forces de la nature, de différends du travail et de conflits armés.

Vous vous engagez à agir de manière responsable concernant le Site Internet et son usage. Vous vous engagez à n'enfreindre aucune loi, à ne pas entraver ni perturber les réseaux informatiques, à ne pas usurper l'identité d'une autre personne ni à vous faire passer pour une autre entité, à ne pas violer les droits de tout tiers, à ne pas traquer, menacer ni harceler qui que ce soit, à ne pas vous introduire de manière non autorisée et à ne pas nuire aux systèmes informatiques et à leur intégrité.

Nous n'assumons aucune responsabilité, quelle qu'elle soit, en cas de dommages ou d'interruptions causés par le moindre virus informatique susceptible de porter atteinte à votre ordinateur ou autre équipement. Nous recommandons l'usage régulier d'un logiciel de dépiage et de prévention antivirus réputé rapidement utilisable.

**Législation applicable :** Les parties reconnaissent que toute réclamation ou action intentée en vertu de la présente Convention doit être soumise à la compétence exclusive des tribunaux de la Colombie-Britannique. Elles admettent en outre que la Convention est interprétée conformément au droit de la province de la Colombie Britannique et à la législation canadienne qui y est applicable, et est régie par les dispositions de ces derniers.

**RÉSERVÉ AUX RÉSIDENTS DU QUÉBEC :** les parties acquiescent de la compétence juridictionnelle du Québec et conviennent que la présente Convention doit être interprétée conformément tant au droit de la province du Québec qu'à la législation canadienne applicable à cet égard, et est régie par les dispositions de ces derniers.

**Intégralité de la Convention :** La présente Convention expose l'intégralité de l'accord et du contrat entre vous et nous, que ceux-ci aient été conclus par voie orale ou écrite, concernant l'objet des présentes et abroge tous les accords ou contrats antérieurs relativement à un tel objet.

**Titres des articles :** Les titres donnés aux articles de la présente Convention n'ont été insérés que pour faciliter les renvois et ne régissent pas l'interprétation de l'une quelconque des stipulations de celle-ci.

**Divisibilité :** Si l'une des conditions de la présente Convention est invalide, modifiée par la Législation applicable ou déclarée nulle par ordonnance d'un tribunal ou d'une autorité de réglementation, le reste des conditions de la présente Convention n'en sera pas affectée et celle-ci sera interprétée comme si elle ne renfermait pas les conditions invalides.

**Coordonnées :** si vous avez des questions relatives à la Carte ou besoin de signaler la perte ou le vol d'une Carte, vous pouvez appeler le service à la clientèle des Cartes prépayées au **1.833.558.1108** ou écrire au : Service à la clientèle des cartes prépayées, 3085 Kingston Road, Suite 123, Toronto, Ontario M1M 1P1. Pour consulter la toute dernière version de la Convention de titulaire de la carte ou les conditions générales de la présente Convention, veuillez visiter : **[www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com)**.

*Date de prise d'effet :* Janvier 2023