

Paygoo Direct Prepaid Mastercard® Program

Terms and Conditions

1. Introduction

- 1.1. These terms and conditions ("**T&Cs**") apply to the Paygoo Direct Prepaid Mastercard ("**Card**") and its use. You must read them carefully. In these T&Cs:
 - 1.1.1. "**Approved Merchants**" has the meaning given to it in clause 2.3;
 - 1.1.2. "**Balance**" means any amount loaded onto the Card, less any purchases, authorisations (including pre-authorisations), fees and charges or other amounts debited under these T&Cs;
 - 1.1.3. "**Paygoo**" means Paygoo Sverige AB, a company registered in Sweden under Company No. 556885-7576 with a registered address at Snickarbacken 2, 111 39 Stockholm, Sweden.
 - 1.1.4. "**EML**", "**we**" "**us**" or "**our**" means EML Money DAC, a company registered in Ireland with Company Number 423276, with a registered address at 2nd Floor, La Vallee House, Upper Dargle Road, Bray, Co. Wicklow, Ireland;
 - 1.1.5. "**PIN**" means the four digit personal identification number which we issue to you to access some of the Card services;
 - 1.1.6. "**You**", "**your**", or "**Cardholder**" means the Cardholder and the authorised user of the Card;
 - 1.1.7. "**Website**" means the program website at www.direct.paygoo.se;
- 1.2. Using the Card indicates your agreement with these T&Cs.
- 1.3. This Card is being provided as the sole method to receive your funds disbursement. You may not have recourse if you dispose of or choose not to use the Card. The Card is nontransferable and may be canceled at any time without prior notice subject to applicable law.

2. Using the Prepaid Card

- 2.1. The Card is issued by EML Money DAC (the "**Issuer**"), whose principal office is at Second Floor, La Vallee House, Upper Dargle Road, Bray, County Wicklow, A98 W2H9, Ireland. The Issuer is regulated by the Central Bank of Ireland (Register ref: C95957). The Issuer is authorised to issue e-money under a license from Mastercard International. The Issuer authorises you to use the Card on the basis set out in these T&Cs. In order to use a Card, you must be at least 18 years old.
- 2.2. The Card is provided by Paygoo on behalf of the Issuer for the Paygoo Direct Prepaid Mastercard.
- 2.3. You can use the Card to make purchases from merchants displaying the Mastercard acceptance mark, subject to the exceptions in the next sentence ("**Approved Merchants**"). Approved Merchants do not include limited acceptance merchants that do not accept prepaid debit cards and certain other categories of transactions including, but not limited to: money transfers, automated fuel dispensers, video entertainment rentals and gambling. You can only use the Card to make purchases from Approved Merchants and you should not attempt to use the Card at non-participating retailers.
- 2.4. The Card is not a credit card and is not in any way connected to your bank account. You will not earn any interest on any funds spent through the Card. The Card is a physical card and/or a digital card intended for use in conjunction with your Wallet.

3. Loading and Activating the Card

- 3.1. The amount that can be loaded onto the Card is up to a maximum amount set out in section 4 below, following the successful completion of the due diligence procedures as required by anti-money laundering regulations.
- 3.2. We reserve the right to refuse to accept any particular loading transaction. Upon receipt and clearance, funds will be available for use on the Card without delay. Please consult section 22 for more information about how we process your personal data.

4. Load and Spending Limits

- 4.1. The following limits shall apply to the Card:

Limits	Amount (SEK)	Frequency
Maximum Issue Amount	SEK 27,000	
Maximum Reload Amount	SEK 27,000	Per Day
Maximum Reload Amount	SEK 27,000	Per Month
Maximum Reload Amount	SEK 325,000	Annually
Maximum Card Balance	SEK 325,000	

- 4.2. If you have multiple Cards, the limits set out in clause 4.1 shall apply to each Card separately.
- 4.3. Upon activation of the Card, the Balance will be available for use on the Card. We reserve the right to refuse to accept any particular Card transaction.
- 4.4. If the Card is used to purchase goods or services in a currency other than the currency of the Card, then the amount of the transaction will be converted to the currency of the Card on the day we receive details of it. Mastercard will use the authorised conversion rates applicable for such a transaction which are not set by us or by Paygoo. Any changes made by Mastercard will be effective immediately.

5. Fraud

- 5.1. For fraud prevention reasons, the Card use may be queried, and we may block further usage, either completely or only in certain territories or merchants. In such circumstances, you can contact customer services (see clause 17 below).
- 5.2. We may ask you to stop using the Card, to return it to us or delete it. We may at any time suspend, restrict or cancel the Card or refuse to issue or replace a Card for reasons relating to the following:
- 5.2.1. we are concerned about the security of the account or the Card(s) we have issued to you;
 - 5.2.2. we suspect your account is being used in an unauthorised or fraudulent manner; or
 - 5.2.3. we need to do so to comply with applicable law.
- 5.3. If we do this, we will tell you as soon as we can or are permitted to do so. Like other payment cards, we cannot guarantee a retailer will accept the Card. We may also refuse to pay a transaction:
- 5.3.1. if we are concerned about security of the Card or we suspect the Card is being used in an unauthorised or fraudulent manner;
 - 5.3.2. if sufficient funds are not loaded on the Card at the time of a transaction to cover the amount of the transaction;
 - 5.3.3. if we have reasonable grounds to believe that you are acting in breach of these T&Cs;
 - 5.3.4. if the Account is suspended by Paygoo;
 - 5.3.5. if we believe that a transaction is potentially suspicious or illegal (for example, if we believe that a transaction is being made fraudulently); or
 - 5.3.6. because of errors, failures (whether mechanical or otherwise) or refusals by merchants, payment processors or payment schemes processing transactions.
- 5.4. If we refuse to pay a transaction, we will immediately tell you why, if practicable, unless it would be unlawful for us to do so. You may correct any information we hold, and which may have caused us to refuse a transaction by contacting customer services (see clause 17 below).

6. Transactions

- 6.1. A Card transaction will be regarded as authorised by you when you proceed with the transaction at the point of sale with an Approved Merchant by:
- 6.1.1. for online sales, providing the relevant Card information; or
 - 6.1.2. for in-person sales,
 - 6.1.2.1. swiping the Card; or
 - 6.1.2.2. entering the Card into a pin and chip machine and entering the PIN code.

Subject to the features of the particular Card, your authorisation of a transaction can include any single transaction, or a pre-authorisation of future transactions of a certain or uncertain amount.

- 6.2. We will pay the funds required by the Approved Merchant to cover the transactions authorised by you within one (1) day of us receiving their request. A transaction will be received at the time we receive the transaction instruction from the merchant acquirer. We may decline a transaction if funds are not provided by Paygoo at least equal to the value of the transaction requested within the timeframe required.
- 6.3. Any transaction which is agreed to take place on a date later than the date it was authorised may be withdrawn if you give notice to the Approved Merchant (providing a copy of the notice to us), as long as such notice was provided no later than the close of business on the business day before it was due to take place.
- 6.4. You will not be able to use the Card during any suspension periods (as applicable) or after its Expiry Date (as defined below). While you may use the Card, the Card always remains our property.

7. Security of Card

- 7.1. You can ensure the security of the Card and access information related to the Card through the following functions on the Paygoo website at www.direct.paygoo.se.
 - 7.1.1. **Card Transaction History** - it is your responsibility to monitor any transactions to help prevent fraud and unauthorised use of the Card; and
 - 7.1.2. **Viewing your PIN** – you can view your PIN Number through the Website.

8. Expiry, Suspension and Cancellation of the Card

- 8.1. The Card will expire twenty-four (24) months after activation (the “**Expiry Date**”). After the Expiry Date, you cannot use the Card. After twenty-four (24) months, if applicable, contact Customer Services for a no cost replacement card. Under these T&Cs, you also have the right to cancel the Card at any time without notice. If the Card is cancelled, once all transactions and fees have been deducted, we will arrange for any unused funds to be refunded. See “**Redeeming the funds on the Card**” section below for further information.
- 8.2. We may also cancel these T&Cs or suspend the Card or account immediately if we believe the Card is deliberately being used by you to commit fraud or in breach of applicable law. If we do this, we will tell you as soon as we are permitted to do so. If the Card is cancelled, we will immediately block the Card so it cannot be used. You will not be entitled to a refund of money you have already spent on authorised transactions, or pending transactions for use of the Card before the Card is cancelled or expires.
- 8.3. You can cancel the Card by contacting customer services in accordance with clause 17 below.

9. Keeping the Card Secure

- 9.1. You should treat the Card like cash. If the Card is lost or stolen, and transactions are authorised before you notify us in accordance with section 10 below, you may be liable for transactions made on the Card prior to such notification. As a result, you must keep the Card safe and not let anyone else use the Card.
- 9.2. You should use your best effort to secure the Card, including:
 - 9.2.1. memorise your PIN and never store it with, near or on the Card;
 - 9.2.2. never lend the Card to anyone;
 - 9.2.3. never communicate your PIN; and
 - 9.2.4. try to prevent anyone else seeing you enter your PIN into a card payment acceptance device.

10. Lost or Stolen Card and Unauthorised or Incorrectly Executed Payments

- 10.1. To lock the Card, contact customer services without undue delay if you know or suspect the Card is lost or stolen or if you think a transaction has been incorrectly executed (please see section 17 below).

Incorrectly Executed Transactions

- 10.2. If a transaction initiated by a merchant has been incorrectly executed and we receive proof from the merchant's payment service provider that we are liable for the incorrectly executed transaction, we will refund the Card as appropriate and immediately the transaction and any associated transaction fees, charges and interest payable under these terms and conditions.
- 10.3. We are not liable for any incorrectly executed transactions if we can show that the payment was actually received by the merchant's payment service provider, in which case they will be liable.
- 10.4. If you initiate a transaction that is incorrectly executed, we will refund without undue delay the transaction and any associated transaction fees, charges and interest payable under these T&Cs except where any payment instructions you gave us were incorrect, in which case we will make reasonable efforts to recover the funds but may charge you a reasonable fee to cover our administration costs, of which we will notify you in advance.
- 10.5. If you initiate a payment to someone and it is received by them later than these T&Cs stipulates (clause 6.2), you can notify us so that we can ask the recipient's payment service provider to ensure that the payment is value dated as if we had made the payment in the correct timeframes set out in clause 6.2.
- 10.6. If you don't receive a payment into your account that you are expecting (e.g. a refund from a retailer's bank) or the payment is incorrect, we will take steps to trace the payment, we will credit your account with the relevant amount of the payment (if we have received the payment from the sender's bank) and any associated fees, charges and interest so that you will not be at a loss and we will notify you of the outcome.

Unauthorised Transactions

- 10.7. We will refund any unauthorised transaction promptly and we will limit your liability to €50 for any losses incurred in respect of unauthorised transactions arising from the use of a lost or stolen Card, or the misappropriation of the Card's details, except where:
 - 10.7.1. the loss, theft or misappropriation of the Card was not detectable by you before the unauthorised transaction took place; or
 - 10.7.2. the loss was caused by acts or omissions of one of our employees or agents, in which case you are not liable for any losses.
- 10.8. However, if investigations show that any disputed transaction was authorised by you, or you have acted fraudulently or negligently (for example by failing to keep the Card secure), you may be liable for any loss we suffer because of the use of the Card.

11. Our Liability

- 11.1. We will not be liable for any loss arising from:
 - 11.1.1. any cause which results from abnormal or unforeseen circumstances beyond our control, the consequences of which would have been unavoidable despite all our efforts to the contrary;
 - 11.1.2. a retailer refusing to accept the Card (unless we have acted with gross negligence or wilfully in this regard);
 - 11.1.3. our compliance with applicable law; or
 - 11.1.4. loss or corruption of data unless caused by our gross negligence or wilful default.
- 11.2. Subject to applicable law, our liability shall be limited to the balance of the Card at the time that the event giving rise to any claim occurs.
- 11.3. Nothing in these T&Cs shall exclude or limit liability in respect of death or personal injury arising from our gross negligence or fraudulent misrepresentation.

12. Refunding Transactions

- 12.1. You may be entitled to claim a refund in relation to transactions where:

- 12.1.1. the transactions were not authorised by you in accordance with these T&Cs;
 - 12.1.2. we are responsible for a transaction which was incorrectly executed and you notified us in accordance with clause 10 above; or
 - 12.1.3. a pre-authorised transaction did not specify the exact amount at the time of its authorisation and the amount charged by an Approved Merchant is more than you could reasonably have expected taking into account normal spending patterns on the Card or the circumstances of the transaction.
- 12.2. A claim for a refund in the circumstances set out in 12.1.1 above will not be accepted if you did not inform us within thirteen (13) months after the unauthorised transaction amount has been deducted from the Card.
- 12.3. A claim for a refund in the circumstances set out in 12.1.3 above will not be accepted if the amount of the transaction was notified to you at least four (4) weeks before the transaction date or if the claim is made more than eight (8) weeks after being debited from the Card.
- 12.4. If you are entitled to a refund, we will arrange for funds in the amount of the transaction to be returned the Card.

13. Redeeming the Funds on the Card

Paygoo has the right to redeem the funds on the Card in whole or in part. While you may use the Card, you agree that you do not have the right to redeem the funds on the Card and that the Card always remains the property of Paygoo.

14. Changes to These Terms

We may change these terms at any time by notifying you on the Website at least two (2) months before the change is due to take effect. The most current version of these T&Cs will always be available on the Website. The change will automatically take effect and you will be taken to have accepted the notified change unless you tell us that you do not agree to the change. In that event, we will treat that as notification that you wish immediately to terminate, and you shall be allowed to do so without any additional charge at any time.

15. The Fees

- 15.1. We do not charge any fees for checking your online balance and transactions. However, the following fees do apply and will be added to any transaction amounts or assessed against the Balance of the Card and you confirm you consent to such amounts being paid to the Issuer by Paygoo on your behalf in accordance with these T&Cs:

Fees and Charges to be paid		
Account Keeping Fees	Amount	Frequency
Foreign Exchange Fee	1.75%	Charged against the Card's available balance at the time of transaction authorisation for any transaction where the merchant currency is different than the Card's currency. If a Card does not have sufficient funds available to support both the purchase transaction and the fee then the transaction will be declined.

- 15.2. All transaction fees are charged at the time of transaction and are included in the total purchase price.
- 15.3. Certain merchants may charge an additional fee if the Card is used to purchase goods and/or services. This fee is determined and charged by the merchant and is not retained by us.

16. Disputes with Retailers

If you have any disputes about purchases made using the Card, you must follow the Approved Merchant's processes and any applicable banking codes and policies. Neither EML nor Paygoo are responsible for the

quality, safety, legality or any other aspect of any goods or services purchased with the Card. Remember that once you have used the Card to make a purchase, we cannot stop that transaction.

17. Customer Services

17.1. If you have any enquiry relating to the Card, you can contact Customer Service at:

- Customer Service Website: www.Direct.Paygoo.se
- Customer Service Email: Direct@Paygoo.se

17.2. If we need to contact you (for instance, in the event of suspected or actual fraud or security threats), Paygoo (or us on behalf of Paygoo) will notify you via either email or telephone prompting you to contact customer services.

18. Complaints

18.1. If you are unhappy, you should contact Customer Service (as set out above in section 17) at first instance so the circumstances can be investigated for you. We are solely responsible for resolving your complaint in relation to the Card. Any complaints you have will be dealt with as quickly and as fairly as is practicable.

18.2. Once the Card complaint is received by our customer support team, we will conduct a further investigation and you will receive a response of our findings within 15 business days of receipt of the complaint. In exceptional circumstances where we are unable to reply within the first 15 business days, we will reply providing a reason for the delay and deadline for response, not more than 35 business days after first receipt of complaint.

18.3. Following the investigation if you are still unhappy with the Card or the way it is managed you may also complain to the Financial Services and Pensions Ombudsman at 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29. Telephone: +353 (0)1 567 7000 or by using their online facility to submit a complaint. Note, any complaint by you to the Financial Services and Pensions Ombudsman in relation to the Card should be made against EML Money DAC as the issuer of the Card.

19. Compensation

The Card provided by the Issuer is an electronic money (e-money) product and although it is a product regulated by the Central Bank of Ireland, no compensation scheme exists to cover losses claimed in connection with the Card.

20. Assignment

We may assign these T&Cs to another company at any time, on giving you two (2) months' prior notice of this. If we do this, your rights will not be affected.

21. Severability

If any part of these T&Cs is, for any reason, held to be illegal, invalid or unenforceable - (i) that part is to be read down to the extent necessary to preserve its operation and, if it cannot be read down, it is to be severed, and (ii) the legality, validity and enforceability of the remainder of these T&Cs shall not be affected thereby and shall remain in full force and effect to the greatest extent permitted by law.

22. Data Protection

EML Money DAC is the issuer of the Card. This means that EML Money DAC is the controller of your personal data in relation to providing the service. In order for us to provide you with the services relating to your account, we are required to collect and process personal data about you. For full information in relation to how we collect personal information about you, how we use it and how you can interact with us about it, see our data protection notice

<https://www.emlpayments.com/privacy/>.

The Privacy Information Notice provides full details on your rights as a data subject and our obligations as a data controller. Please read this document carefully and ensure you understand your rights.

23. Governing Law

These T&Cs are concluded in English. All communications with you will be in English wherever possible. In the event these T&Cs are translated into any language other than English then the English language version shall prevail. These terms are governed by Irish law and you can bring legal proceedings in respect of the in the Irish courts. As a consumer, you will benefit from any mandatory provisions of the law of the country in which you are resident.

Appendix - Pay Provider Terms and Conditions

IMPORTANT INFORMATION FROM EML PAYMENTS EUROPE LIMITED (EML)

In these terms and conditions, "Pay Provider" means whichever of Google Pay, Apple Pay or Samsung Pay provides the ability to make purchases on your mobile device. Apple Pay is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

1. Using your Pay Provider with an EML card (Card)

Your Pay Provider allows you to make purchases using your Card with a compatible mobile device where your Pay Provider is accepted by merchants. Your Card's Terms and Conditions governs the use of your Card in your Pay Provider and nothing in these terms in conditions alters or amends the restrictions placed on the use of your Card.

2. Security

You are responsible for all transactions on a Card and as such, you must keep your device and security credentials safe and secure at all times, in the same way you would your physical Card or PIN. Never share your device security credentials or allow another person to register their fingerprint to your device as that person will be able to make payments using your Card. If you do allow someone access, you will be responsible for their use of your Card.

We recommend you always use the device lock feature on your mobile device. For more information about safety and security refer to your mobile device manufacturer security settings.

3. Lost/Stolen Device & Unauthorised Use

If your mobile device has been lost, stolen or compromised in any way, you should contact EML on 0044 121 268 3210. We can suspend or remove your Card from your Pay Provider to prevent further unauthorized use. Further, you may be able to use your Pay Provider's Find My Mobile service to remotely Lock or Wipe your device (also Locking or Wiping your Pay Provider and all the payment cards registered in it). See also any FAQs that may be available on your Pay Provider's website in respect of Security.

4. Using your information

We use your information to manage your use of your Pay Provider, present you with updates and to display targeted offers and advertising from time to time. Your Pay Provider shares information with us for fraud and identification purposes. We always use your information in accordance with EML's Online Privacy Statement which can be viewed at [EMLPayments.com](https://emlpayments.com)

When you register your Card to your device, your Pay Provider or its parent company may access and process your information, including information about your transactions. We share some of your information with your Pay Provider or its parent company to display to you in your Pay Provider, which your Pay Provider or its parent company uses in an aggregated and de-identified way to help improve your Pay Provider. The use of your personal information by your Pay Provider or its parent company is solely governed by Pay Provider's privacy policy or that of its parent company which are available online.

5. Using your Pay Provider's technology

Your Pay Provider may change its services from time to time and EML has no control over your Pay Provider's decisions to change any of its services or products (including your Pay Provider's terms or use or privacy policies). In order to use your Pay Provider, you must agree to your Pay Provider's terms of use and privacy policy which are available on your Pay Provider's website.

Program för Paygoo förbetalt Mastercard®

Villkor

1. Introduktion

- 1.1. Dessa villkor ("**villkor**") gäller för Paygoo förbetalt Mastercard ("**kortet**") och dess användning. Du måste läsa dem noggrant. I dessa villkor gäller följande:
 - 1.1.1. "**Godkända handlare**" har den betydelse som anges i punkt 2.3
 - 1.1.2. "**Saldo**" avser varje belopp som laddats på kortet, minus eventuella köp, auktorisationer (inklusive förauktorisationer), avgifter eller andra belopp som debiterats enligt dessa villkor
 - 1.1.3. "**Paygoo**" avser Paygoo Sverige AB, ett bolag registrerat i Sverige under organisationsnummer 556885-7576 med registrerad adress Snickarbacken 2, 111 39 Stockholm, Sverige.
 - 1.1.4. "**EML**", "**vi**" "**oss**" eller "**vår/vårt/våra**" avser EML Money DAC, ett bolag registrerat i Irland under organisationsnummer 423276 med registrerad adress 2nd Floor, La Vallee House, Upper Dargle Road, Bray, Co. Wicklow, Irland
 - 1.1.5. "**PIN-kod**" avser den fyrsiffriga personliga identifieringskod som vi tilldelar dig för att du ska kunna använda vissa av korttjänsterna
 - 1.1.6. "**Du**", "**din/ditt/dina**" eller "**kortinnehavare**" avser kortinnehavaren och kortets auktoriserade användare
 - 1.1.7. "**Plånbok**" avser
 - 1.1.8. "**Webbplats**" avser programmets webbplats på www.direct.paygoo.se;
- 1.2. Genom att använda kortet godkänner du dessa villkor.
- 1.3. Detta kort tillhandahålls som den enda metoden för att ta emot utbetalning av dina medel. Du har eventuellt ingen möjlighet att få tillbaka pengarna om du slänger kortet eller väljer att inte använda det. Kortet kan inte överlåtas och kan sägas upp när som helst utan föregående meddelande i enlighet med tillämplig lag.

2. Användning av förbetalt kort

- 2.1. Kortet utfärdas av EML Money DAC ("**utgivaren**"), vars huvudkontor är beläget på Second Floor, La Vallee House, Upper Dargle Road, Bray, County Wicklow, A98 W2H9, Irland. Utgivaren regleras av Central Bank of Ireland (registerreferens: C95957). Utgivaren är auktoriserad att utfärda e-pengar enligt licens från Mastercard International. Utgivaren ger dig tillstånd att använda kortet på de grunder som anges i dessa villkor. För att kunna använda ett kort måste du vara minst 18 år gammal.
- 2.2. Kortet tillhandahålls av Paygoo på uppdrag av utgivaren för Paygoo förbetalt Mastercard.
- 2.3. Du kan endast använda kortet för att köpa varor från handlare som visar Mastercards godkännandemärke, med förbehåll för undantagen i nästa mening ("**godkända handlare**"). Godkända handlare inkluderar inte handlare med begränsat godkännande som inte accepterar förbetalda betalkort och vissa andra kategorier av transaktioner inklusive, men inte begränsat till: penningöverföringar, automatiska bränsledispensrar, uthyrning av videounderhållning och spel. Du kan endast använda kortet för att göra inköp hos godkända handlare och du bör inte försöka använda kortet hos icke-deltagande handlare.
- 2.4. Kortet är inte ett kreditkort och är inte på något sätt kopplat till ditt bankkonto. Du får ingen ränta på pengar som du spenderar med kortet. Kortet är ett fysiskt kort och/eller ett digitalt kort som är avsett att användas tillsammans med din plånbok.

3. Laddning och aktivering av kortet

- 3.1. Kortet kan laddas med ett belopp upp till ett maximibelopp som anges i avsnitt 4 nedan, efter att de due diligence-förfaranden som krävs enligt reglerna gällande bekämpning av penningtvätt har slutförts.
- 3.2. Vi förbehåller oss rätten att neka en viss laddningstransaktion. Efter mottagande och godkännande kommer medlen att vara tillgängliga för användning på kortet utan dröjsmål. Mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter finns i avsnitt 22.

4. Laddnings- och spenderingsgränser

4.1. Följande gränser ska gälla för kortet:

Gränser	Belopp (SEK)	Frekvens
Maximalt uttagsbelopp	27 000 kr	
Maximalt påfyllningsbelopp	27 000 kr	Per dag
Maximalt påfyllningsbelopp	27 000 kr	Per månad
Maximalt påfyllningsbelopp	325 000 kr	Per år
Maximalt saldo på kortet	325 000 kr	

4.2. Om du har flera kort ska de gränser som anges i punkt 4.1 gälla för varje kort separat.

4.3. I och med att kortet aktiveras kommer saldot att vara tillgängligt för användning på kortet. Vi förbehåller oss rätten att neka en viss korttransaktion.

4.4. Om kortet används för att köpa varor eller tjänster i en annan valuta än kortets valuta, omvandlas transaktionsbeloppet till kortets valuta det datum vi får uppgifterna. Mastercard kommer att använda de godkända valutakurser som gäller för en sådan transaktion, vilka inte fastställs av oss eller Paygoo. Alla ändringar som görs av Mastercard träder i kraft omedelbart.

5. Bedrägeri

5.1. För att förhindra bedrägerier kan kortanvändningen kontrolleras och vi kan spärra kortet helt eller bara i vissa länder eller hos vissa handlare. Under sådana omständigheter kan du kontakta kundtjänsten (se punkt 17 nedan).

5.2. Vi kan komma att be dig sluta använda kortet, returnera det till oss eller radera det. Vi kan när som helst stänga av, begränsa eller säga upp kortet eller vägra att utfärda eller ersätta ett kort av skäl som hänför sig till följande:

5.2.1. vi är tveksamma om säkerheten för kontot eller kortet/korten som vi har utfärdat till dig

5.2.2. vi misstänker att kontot används på ett otillåtet eller bedrägligt sätt, eller

5.2.3. vi måste göra det för att följa tillämplig lag.

5.3. Om vi gör detta kommer vi att meddela dig så snart vi kan eller har tillstånd att göra det. Liksom andra betalkort kan vi inte garantera att en återförsäljare kommer att acceptera kortet. Vi kan också vägra att betala en transaktion:

5.3.1. om vi är oroliga för kortets säkerhet eller misstänker att kortet används på ett otillåtet eller bedrägligt sätt

5.3.2. om tillräckliga medel inte finns laddade på kortet vid tidpunkten för en transaktion för att täcka transaktionsbeloppet

5.3.3. om vi har rimliga skäl att tro att du agerar i strid med dessa villkor

5.3.4. om kontot stängs av av Paygoo

5.3.5. om vi tror att en transaktion är potentiellt misstänkt eller olaglig (exempelvis om vi tror att en transaktion görs på ett bedrägligt sätt), eller

5.3.6. på grund av fel, misslyckanden (mekaniska eller andra) eller vägran från handlare, betalningsbehandlare eller betalningssystem som behandlar transaktioner.

5.4. Om vi vägrar att betala en transaktion kommer vi omedelbart att berätta varför, om det är praktiskt möjligt, såvida det inte är olagligt för oss att göra det. Du kan korrigera alla uppgifter som vi har och som kan ha fått oss att neka en transaktion genom att kontakta kundtjänst (se punkt 17 nedan).

6. Transaktioner

6.1. En korttransaktion anses vara godkänd av dig när du genomför transaktionen på försäljningsstället hos en godkänd handlare genom att:

- 6.1.1. vad gäller onlineförsäljning, tillhandahålla relevanta kortuppgifter, eller
- 6.1.2. vad gäller direktförsäljning,
 - 6.1.2.1. dra kortet, eller
 - 6.1.2.2. sätta in kortet i en maskin med PIN-kod chipläsare och ange PIN-koden.

Med förbehåll för det specifika kortets egenskaper kan din auktorisering av en transaktion omfatta en enskild transaktion eller en förhandsauktorisering av framtida transaktioner med ett visst eller osäkert belopp.

- 6.2. Vi kommer att betala de medel som krävs av den godkända handlaren för att täcka de transaktioner som du har godkänt inom en (1) dag efter att vi har mottagit deras begäran. En transaktion kommer att tas emot vid den tidpunkt då vi får transaktionsinstruktionen från kortinlösaren. Vi kan neka en transaktion om medel inte tillhandahålls av Paygoo till ett värde som minst motsvarar värdet av den begärda transaktionen inom den tidsram som krävs.
- 6.3. En transaktion som avtalats att äga rum på ett senare datum än det datum då den godkändes kan återkallas om du meddelar den godkända handlaren (och lämnar en kopia av meddelandet till oss), förutsatt att meddelandet lämnades senast vid affärsdagens slut den arbetsdag som föregick den dag då transaktionen skulle äga rum.
- 6.4. Du kommer inte att kunna använda kortet under några avstängningsperioder (i förekommande fall) eller efter dess utgångsdatum (enligt definitionen nedan). Även om du använder kortet förblir kortet alltid vår egendom.

7. Kortets säkerhet

- 7.1. Du kan säkerställa kortets säkerhet och få tillgång till information som rör kortet genom följande funktioner på Paygoos webbplats på www.direct.paygoo.se.
 - 7.1.1. **Historik över korttransaktioner** - det är ditt ansvar att övervaka alla transaktioner för att förhindra bedrägeri och obehörig användning av kortet, och
 - 7.1.2. **Granska din PIN-kod** – du kan se ditt PIN-nummer via webbplatsen.

8. Kortets utgång, avstängning och uppsägning

- 8.1. Kortet upphör att gälla tjugofyra (24) månader efter aktivering ("**utgångsdatum**"). Efter utgångsdatumet kan du inte använda kortet. Efter tjugofyra (24) månader, om tillämpligt, kontakta kundtjänsten för att få ett kostnadsfritt ersättningskort. Enligt dessa villkor har du också rätt att när som helst säga upp kortet utan föregående meddelande. Om kortet sägs upp kommer vi, efter att alla transaktioner och avgifter har dragits av, att se till att eventuella oanvända medel återbetalas. Se avsnittet "**Inlösning av medlen på kortet**" nedan för ytterligare information.
- 8.2. Vi kan också säga upp dessa villkor eller stänga av kortet eller kontot omedelbart om vi tror att kortet avsiktligt används av dig för att begå bedrägeri eller i strid med tillämplig lag. Om vi gör detta kommer vi att meddela dig så snart vi har tillstånd att göra det. Om kortet spärras kommer vi omedelbart att spärra kortet så att det inte kan användas. Du har inte rätt till återbetalning av pengar som du redan har spenderat på godkända transaktioner eller väntande transaktioner för användning av kortet innan kortet sägs upp eller upphör att gälla.
- 8.3. Du kan säga upp kortet genom att kontakta kundtjänst i enlighet med punkt 17 nedan.

9. Säker förvaring av kortet

- 9.1. Du bör behandla kortet som kontanter. Om kortet tappas bort eller stjäls och transaktioner godkänns innan du meddelar oss i enlighet med avsnitt 10 nedan, kan du bli ansvarig för transaktioner som gjorts med kortet före sådant meddelande. Därför måste du förvara kortet säkert och inte låta någon annan använda kortet.
- 9.2. Gör ditt bästa för att skydda kortet på följande sätt:
 - 9.2.1. memorera din PIN-kod och förvara den aldrig tillsammans med, i närheten av eller på kortet

- 9.2.2. låna aldrig ut kortet till någon
- 9.2.3. lämna aldrig ut din PIN-kod, och
- 9.2.4. förhindra att någon annan ser dig slå in din PIN-kod i en kortbetalningsenhet.

10. Borttappat eller stulet kort och obehöriga eller felaktigt utförda betalningar

- 10.1. För att spärra kortet, kontakta kundtjänst utan oskälig fördröjning om du vet eller misstänker att kortet har tappats bort eller stulits eller om du tror att en transaktion har utförts felaktigt (se avsnitt 17 nedan).

Felaktigt utförda transaktioner

- 10.2. Om en transaktion som initierats av en handlare har utförts felaktigt och vi får bevis från handlarens betaltjänst att vi är ansvariga för den felaktigt utförda transaktionen, kommer vi att omedelbart återbetala transaktionen och eventuella tillhörande transaktionskostnader, avgifter och ränta som ska betalas enligt dessa villkor.
- 10.3. Vi ansvarar inte för felaktigt utförda transaktioner om vi kan visa att betalningen faktiskt har mottagits av handlarens betaltjänst, i vilket fall denne är ansvarig.
- 10.4. Om du initierar en transaktion som utförs felaktigt kommer vi utan oskälig fördröjning att återbetala transaktionen och eventuella tillhörande transaktionskostnader, avgifter och ränta som ska betalas enligt dessa villkor, utom om betalningsinstruktionerna du gav oss var felaktiga, i vilket fall vi kommer att göra en skälig ansträngning för att återfå pengarna men kan debitera dig en skälig avgift för att täcka våra administrationskostnader, som vi kommer att meddela dig om i förväg.
- 10.5. Om du initierar en betalning till någon och den mottas av mottagaren senare än vad som anges i dessa villkor (punkt 6.2), kan du meddela oss så att vi kan be mottagarens betaltjänst att se till att betalningen värdebaseras som om vi hade gjort betalningen inom de tidsramar som anges i punkt 6.2.
- 10.6. Om du inte får en betalning som du väntar på (t.ex. en återbetalning från en återförsäljares bank) eller om betalningen är felaktig, kommer vi att vidta åtgärder för att spåra betalningen, kreditera ditt konto med det relevanta beloppet (om vi har mottagit betalningen från avsändarens bank) samt eventuella tillhörande avgifter, kostnader och ränta så att du inte lider någon förlust, och vi kommer att meddela dig om resultatet.

Obehöriga transaktioner

- 10.7. Vi återbetalar omedelbart alla obehöriga transaktioner och vi kommer att begränsa ditt ansvar till 50 euro för alla eventuella förluster som uppstår till följd av obehöriga transaktioner som härrör från användning av ett borttappat eller stulet kort eller missbruk av kortuppgifterna, utom i följande fall:
 - 10.7.1. förlust, stöld eller missbruk av kortet kunde inte upptäckas av dig innan den obehöriga transaktionen ägde rum, eller
 - 10.7.2. förlusten orsakades av handlingar eller försummelser av någon av våra anställda eller ombud, i vilket fall du inte är ansvarig för några förluster.
- 10.8. Om utredningarna visar att en ifrågasatt transaktion har godkänts av dig, eller om du har agerat bedrägligt eller försumligt (t.ex. genom att inte förvara kortet säkert), kan du emellertid bli ansvarig för eventuella förluster som vi lider på grund av användningen av kortet.

11. Vår ansvarsskyldighet

- 11.1. Vi ansvarar inte för någon förlust som uppstår på grund av:
 - 11.1.1. någon orsak som beror på onormala eller oförutsedda omständigheter utanför vår kontroll, vars följder skulle ha varit oundvikliga trots alla våra ansträngningar
 - 11.1.2. en återförsäljare som vägrar att acceptera kortet (såvida vi inte har agerat med grov försumlighet eller med uppsåt i detta avseende)
 - 11.1.3. vår efterlevnad av tillämplig lag, eller

- 11.1.4. förlust eller korruption av data om det inte orsakats av vår grova försumlighet eller uppsåtliga felbeteende.
- 11.2. Med förbehåll för tillämplig lag ska vårt ansvar begränsas till saldot på kortet vid den tidpunkt då händelsen som ger upphov till ett krav inträffar.
- 11.3. Ingenting i dessa villkor ska utesluta eller begränsa ansvarsskyldighet med avseende på dödsfall eller personskada som uppstår på grund av vår grova försumlighet eller bedrägliga missvisande framställning.

12. Återbetalning av transaktioner

- 12.1. Du kan ha rätt att kräva återbetalning i samband med transaktioner där:
- 12.1.1. transaktionerna inte har godkänts av dig i enlighet med dessa villkor
 - 12.1.2. vi är ansvariga för en transaktion som har utförts felaktigt och du har meddelat oss i enlighet med punkt 10 ovan, eller
 - 12.1.3. en på förhand godkänd transaktion inte angav det exakta beloppet vid tidpunkten för godkännandet och det belopp som debiterats av en godkänd handlare är högre än vad du rimligen kunde förvänta dig med hänsyn till normala utgiftsmönster för kortet eller omständigheterna kring transaktionen.
- 12.2. En begäran om återbetalning under de omständigheter som anges i 12.1.1 ovan kommer inte att accepteras om du inte har informerat oss inom tretton (13) månader efter det att det obehöriga transaktionsbeloppet har dragits från kortet.
- 12.3. En begäran om återbetalning under de omständigheter som anges i 12.1.3 ovan kommer inte att accepteras om transaktionsbeloppet har meddelats dig minst fyra (4) veckor före transaktionsdatumet eller om begäran görs mer än åtta (8) veckor efter att beloppet har debiterats kortet.
- 12.4. Om du har rätt till återbetalning kommer vi att ordna så att medel motsvarande transaktionsbeloppet återbetalas till kortet.

13. Inlösning av medlen på kortet

Paygoo har rätt att lösa in medlen på kortet helt eller delvis. Även om du använder kortet samtycker du till att du inte har rätt att lösa in medlen på kortet och att kortet alltid förblir Paygoos egendom.

14. Ändringar av dessa villkor

Vi kan ändra dessa villkor när som helst genom att meddela dig på webbplatsen minst två (2) månader innan ändringen ska träda i kraft. Den senaste versionen av dessa villkor kommer alltid att finnas tillgänglig på webbplatsen. Ändringen träder automatiskt i kraft och du anses ha godkänt den meddelande ändringen om du inte meddelar oss att du inte godkänner ändringen. I så fall kommer vi att betrakta det som en uppsägning med omedelbar verkan, och du har rätt att göra detta utan extra kostnad när som helst.

15. Avgifter

- 15.1. Vi tar inte ut några avgifter när du kontrollerar ditt saldo och dina transaktioner online. Följande avgifter tillkommer dock och läggs till transaktionsbeloppet eller dras från kortets saldo, och du bekräftar att du samtycker till att Paygoo betalar dessa belopp till utgivaren på dina vägnar i enlighet med dessa villkor:

Avgifter och kostnader som ska betalas		
Avgifter för kontoföring	Belopp	Frekvens
Valutaväxlingsavgift	1,75 %	Debiteras från kortets tillgängliga saldo vid tidpunkten för godkännande av en transaktion där handlarens valuta skiljer sig från kortets valuta. Om ett kort inte har tillräckliga medel tillgängliga för

		att täcka både köptransaktionen och avgiften kommer transaktionen att nekas.
--	--	--

- 15.2. Alla transaktionsavgifter debiteras vid transaktionstillfället och ingår i den totala köpeskillingen.
- 15.3. Vissa handlare kan ta ut en extra avgift om kortet används för att köpa varor och/eller tjänster. Denna avgift bestäms och debiteras av handlaren och kvarhålls inte av oss.

16. Tvister med återförsäljare

Om det uppstår en tvist beträffande köp som gjorts med kortet måste du följa den godkända handlarens förfaranden och iaktta alla tillämpliga bankkoder och regler. Varken EML eller Paygoo är ansvariga för kvalitet, säkerhet, laglighet eller någon annan aspekt hos varor och tjänster som köps med kortet. Kom ihåg att när du har använt kortet för att göra ett köp kan vi inte stoppa transaktionen.

17. Kundtjänst

- 17.1. Om du har en fråga beträffande kortet kan du kontakta kundtjänst på
- Webbplatsen för kundtjänst: www.Direct.Paygoo.se
 - E-postadress för kundtjänst: Direct@Paygoo.se
- 17.2. Om vi behöver kontakta dig (t.ex. vid misstänkt eller faktiskt bedrägeri eller säkerhetshot) kommer Paygoo (eller vi på uppdrag av Paygoo) att meddela dig via antingen e-post eller telefon och uppmana dig att kontakta kundtjänst.

18. Klagomål och reklamationer

- 18.1. Om du är missnöjd bör du i första hand kontakta kundtjänst (enligt ovan i avsnitt 17) så att omständigheterna kan utredas. Vi är ensamt ansvariga för att lösa ditt reklimationsärende i förhållande till kortet. Eventuella klagomål och reklamationer kommer att behandlas så snabbt och rättvist som det är praktiskt möjligt.
- 18.2. När vårt kundtjänstteam tar emot reklimationsärendet genomför vi en ytterligare utredning och du får ett svar med våra konstateranden inom 15 arbetsdagar efter mottagandet av ärendet. I undantagsfall där vi inte har möjlighet att svara inom de första 15 arbetsdagarna kommer vi att svara med en förklaring till dröjsmålet och ange en ny tidsfrist för svar, som inte får överstiga 35 arbetsdagar efter det att reklimationsärendet först mottogs.
- 18.3. Om du efter utredningen fortfarande är missnöjd med kortet eller hur det hanteras kan du också klaga till Financial Services and Pensions Ombudsman på adressen 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29. Telefon: +353 (0)1 567 7000 eller genom att använda deras onlinefunktion för att lämna in ett klagomål. Observera att eventuella klagomål från dig till Financial Services and Pensions Ombudsman i förhållande till kortet ska göras mot EML Money DAC som kortets utgivare.

19. Ersättning

Kortet som tillhandahålls av utgivaren är en elektronisk penningprodukt (e-penningprodukt) och även om det är en produkt som regleras av Central Bank of Ireland finns det inget ersättningssystem som täcker förluster i samband med kortet.

20. Överlåtelse

Vi kan när som helst överlåta dessa villkor till ett annat företag efter att ha meddelat dig om detta två (2) månader i förväg. Om vi gör detta kommer dina rättigheter inte att påverkas.

21. Avskiljbarhet

Om någon del av dessa villkor av någon anledning bedöms vara olaglig, ogiltig eller icke verkställbar (i) ska den delen tolkas i den utsträckning som krävs för att bevara dess verkan och, om den inte kan tolkas på detta sätt, ska den avskiljas, och (ii) ska lagligheten, giltigheten och verkställbarheten av resterande

delar av dessa villkor inte påverkas av detta och ska förbli i full kraft och verkan i största möjliga utsträckning som lagen tillåter.

22. Dataskydd

EML Money DAC är kortets utgivare. Detta innebär att EML Money DAC är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter i samband med tillhandahållandet av tjänsten. För att vi ska kunna tillhandahålla dig de tjänster som är relaterade till ditt konto måste vi samla in och behandla personuppgifter om dig. Fullständig information om hur vi samlar in personuppgifter om dig, hur vi använder dessa uppgifter och hur du kan interagera med oss beträffande dem finns i vårt dataskyddsmeddelande <https://www.emlpayments.com/privacy/>.

I sekretessmeddelandet finns fullständig information om dina rättigheter som registrerad och våra skyldigheter som personuppgiftsansvarig. Läs detta dokument noggrant och försäkra dig om att du förstår dina rättigheter.

23. Tillämplig lag

Dessa villkor är upprättade på engelska. All kommunikation med dig kommer att ske på engelska när så är möjligt. Om dessa villkor har översatts till något annat språk än engelska ska den engelskspråkiga versionen gälla. Dessa villkor regleras av irländsk lag och du kan väcka talan med avseende på villkoren i irländsk domstol. Som konsument omfattas du av alla tvingande bestämmelser i lagstiftningen i det land där du är bosatt.

Bilaga- Villkor avseende betaltjänst

VIKTIG INFORMATION FRÅN EML PAYMENTS (EU) LIMITED (EML)

I dessa villkor avser "betaltjänst" den av Google Pay, Apple Pay eller Samsung Pay som ger möjlighet att göra köp på din mobila enhet. Apple Pay är ett varumärke som tillhör Apple Inc. och som är registrerat i USA och andra länder.

1. Använda din betaltjänst med ett EML-kort (kort)

Din betaltjänst gör det möjligt för dig att göra inköp med ditt kort med en kompatibel mobil enhet där din betaltjänst accepteras av handlare. Ditt korts allmänna villkor reglerar användningen av ditt kort hos din betaltjänst och inget i dessa villkor ändrar eller kompletterar de begränsningar som gäller för användningen av ditt kort.

2. Säkerhet

Du är ansvarig för alla transaktioner med ett kort och måste därför alltid hålla din enhet och dina säkerhetsuppgifter trygga och säkra, på samma sätt som du skyddar ditt fysiska kort eller din PIN-kod. Dela aldrig säkerhetsuppgifterna för din enhet med andra och låt inte en annan person registrera sitt fingeravtryck på din enhet eftersom den personen då skulle kunna göra betalningar med ditt kort. Om du ger någon tillgång till ditt kort är du ansvarig för deras användning av kortet.

Vi rekommenderar att du alltid använder enhetslåset på din mobila enhet. Mer information om säkerhet och skydd finns i säkerhetsinställningarna från tillverkaren av din mobila enhet.

3. Borttappad/stulen enhet och obehörig användning

Om din mobila enhet har tappats bort, stulits eller på något sätt komprometterats ska du kontakta EML på +0044 121 268 3210. Vi kan stänga av eller ta bort ditt kort från din betaltjänst för att förhindra ytterligare obehörig användning. Dessutom kan du eventuellt använda Hitta min mobil-funktionen på din betaltjänst för att spärra eller radera din enhet på distans (vilket också spärrar eller raderar din betaltjänst och alla betalkort som är registrerade hos den). Se även eventuella FAQ som kan finnas tillgängliga på din betaltjänsts hemsida beträffande säkerhet.

4. Användning av dina uppgifter

Vi använder dina uppgifter för att hantera din användning av din betaltjänst, ge dig uppdateringar samt för att visa riktade erbjudanden och reklam från tid till annan. Din betaltjänst delar information med oss i syfte att förebygga bedrägerier och identifiera dig. Vi använder alltid dina uppgifter i enlighet med EML:s sekretesspolicy online som kan läsas på [EMLPayments.com](https://emlpayments.com)

När du registrerar ditt kort på din enhet kan din betaltjänst eller dess moderbolag få tillgång till och behandla dina uppgifter, inklusive information beträffande dina transaktioner. Vi delar vissa av dina uppgifter med din betaltjänst eller dess moderbolag för visning i betaltjänsten, och betaltjänsten eller dess moderbolag använder uppgifterna i aggregerad och oidentifierad form för att förbättra betaltjänsten. Betaltjänstens eller dess moderbolags användning av dina personuppgifter regleras enbart av betaltjänstens eller dess moderbolags integritetspolicy som finns tillgängliga online.

5. Användning av din betaltjänsts teknik

Din betaltjänst kan ändra sina tjänster från tid till annan och EML har ingen kontroll över betaltjänstens beslut att ändra någon av sina tjänster eller produkter (inklusive betaltjänstens användarvillkor eller

integritetspolicy). För att kunna använda din betaltjänst måste du godkänna betaltjänstens användarvillkor och integritetspolicy som finns tillgängliga på betaltjänstens webbplats.